

Praxis Dr. Angelov, Mainz  
Videosprechstunde und Telefonsprechstunde

---

Liebe Patientin, lieber Patient,

aufgrund der aktuellen COVID-19-Pandemie („Coronavirus“), bieten wir derzeit in verstärktem Maße die Videosprechstunde und die Telefonsprechstunde an, um Ihre psychiatrische Diagnostik und Behandlung weiterhin zu gewährleisten. Im Folgenden möchten wir Sie über die Videosprechstunde etwas näher informieren.

Zur Telefonsprechstunde:

Die Telefonsprechstunde findet, wie es der Name schon sagt, ausschließlich am Telefon statt. Hierzu ist eine Einverständniserklärung derzeit nicht notwendig. Es reicht aus, wenn Sie uns per Mail mitteilen, dass Sie mit einer Telefonsprechstunde einverstanden sind.

Zur Videosprechstunde allgemein:

Seit April 2017 ist es möglich, ärztliche Kontrollen über den Gesundheitszustand und über den Krankheitsverlauf im Rahmen einer Videosprechstunde durchzuführen. Ihr Arzt entscheidet, ob eine Videosprechstunde für Sie geeignet ist und infrage kommt.

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Arzt ähnlich ab, wie in einer „normalen“ Sprechstunde in der Praxis. Mit einem Unterschied: Sie befinden sich nicht am selben Ort. Der Austausch zwischen Ihnen und dem Arzt erfolgt über einen Bildschirm, ohne dass Sie in die Praxis kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus.

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den der Arzt beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was der Arzt mit Ihnen bespricht, auch vertraulich bleibt. In der Praxis Dr. Angelov läuft die Videosprechstunde über den Videodienstanbieter „Red Medical“.

Praxis Dr. Angelov, Mainz  
Videosprechstunde und Telefonsprechstunde

---

Zum konkreten Ablauf der Videosprechstunde:

- Sie vereinbaren telefonisch einen Termin zur Videosprechstunde
- Wir schicken Ihnen sowohl eine Erläuterung als auch die Einverständniserklärung zur Videosprechstunde per E-Mail – beides finden Sie auch auf unserer Homepage.
- Mit derselben E-Mail schicken wir Ihnen auch einen Link. Klicken Sie diesen Link bitte ca. 5 Minuten vor dem Videosprechstunden-Termin an. Sie gelangen dann automatisch in das virtuelle Sprechzimmer. Sie müssen dann kurz warten, bis sich Herr Dr. Angelov ebenfalls eingeloggt hat. Sie können dann mit ihm kommunizieren.

Zur Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer sogenannten Peer-to-Peer-Verbindung – ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter *Red Medical* gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde nach dem aktuellen Stand der Technik End-zu-End-verschlüsselt sind. Sie werden weder vom Videodienstanbieter eingesehen noch gespeichert.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten zu geben oder zugänglich zu machen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Ihr  
Praxisteam Dr. Angelov